

Informacje dotyczące prywatności – współpraca B2B w Europie

Firma Magna utworzyła te Informacje dotyczące prywatności w celu przekazania partnerom biznesowym informacji na temat przetwarzania danych w czasie trwania relacji biznesowej z firmą Magna. Więcej informacji dotyczących prywatności danych można znaleźć na stronie: <https://www.magna.com/euprivacy>.

1. Kto jest administratorem przetwarzanych danych osobowych?

Podmiot Magna (Magna), z którym partnerzy nawiązali relację biznesową. Można skontaktować się bezpośrednio z Inspektorami Ochrony Danych Magna, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dataprotectionofficer@magna.com.

2. Jakie dane osobowe są przetwarzane?

Dane osobowe przetwarzane przez nas w czasie trwania relacji biznesowej to zwykle m.in.:

- dane osobowe, takie jak tytuł, imię, nazwisko, numer referencyjny klienta/dostawcy, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail);
- dane dotyczące zamówienia i umowy w celu wywiązania się z naszych zobowiązań umownych (dane dotyczące obrotu i dane do faktury), dane bankowe i warunki płatności;
- dane uwierzytelniania, takie jak dane identyfikacyjne i nr NIP; dane dotyczące rzeczywistego posiadacza, jeśli to konieczne; numer zamówienia, faktury i przesyłki;
- dane dotyczące transakcji biznesowych, takie jak szczegóły zamówienia, ilość przesyłek, wartość sprzedaży i reklamacje;
- dane dotyczące oceny zdolności kredytowej w celu określenia zdolności kredytowej;
- dostępne publicznie dane firmowe, takie jak numer NIP, cele biznesowe, branża i struktura własności;
- dane dotyczące zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi oraz wymagań w zakresie audytu;
- dokumentacja, taka jak dokumentacja projektu, protokoły z rozmów i konsultacji; oraz
- dane dotyczące reklam i sprzedaży, w tym dane z programów lojalnościowych dla klientów i oświadczeń zawartych w ankietach dla klientów.

Firma Magna zwykle nie przetwarza wrażliwych danych osobowych, ale może od czasu do czasu to robić, gdy jest do tego zobowiązana prawnie, gdy zachodzi konieczność ochrony bezpieczeństwa osobistego lub bezpieczeństwa osoby, której dane dotyczą, bezpieczeństwa pracowników firmy Magna lub siedziby firmy Magna bądź w interesie publicznym.

3. W jakim celu przetwarzane są dane?

Przetwarzamy dane partnerów biznesowych w następujących celach:

- nawiązanie i prowadzenie relacji biznesowej;
- odpowiadanie na wnioski, oferty i zawiadomienia;
- zarządzanie reklamacjami i ich rozpatrywanie;
- wywiązywanie się ze zobowiązań umownych i ich fakturowanie;
- sprawdzanie prawidłowości danych przetwarzanych przez firmę Magna;
- wykonywanie zobowiązań umownych za pośrednictwem portali dla klientów i dostawców;
- przeprowadzanie audytów i czynności wyjaśniających w zakresie zgodności;
- wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych;
- obsługa, analizowanie i dopracowywanie naszej witryny internetowej oraz zarządzanie nią;
- świadczenie usług przez firmę Magna, takich jak prowadzenie portali dla dostawców i klientów;
- marketing bezpośredni, w tym przekazywanie informacji o produktach, przesyłanie pocztą biuletynów i zaproszeń na wydarzenia, a także organizacja wydarzeń; oraz
- przeprowadzanie ankiet i loterii wśród klientów (udział dobrowolny).

4. Na podstawie jakich przepisów przetwarzane są dane?

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z postanowieniami europejskiego Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

4.1. W zakresie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

W przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych takie przetwarzanie odbędzie się wyłącznie zgodnie z celami określonymi w oświadczeniu o wyrażeniu zgody oraz w ustalonym w takim oświadczeniu zakresie. Odnosi się to do sytuacji, w której do tego procesu nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna.

4.2. W celu wywiązania się ze zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

Dane osobowe przetwarzane są w celu wywiązania się z naszych zobowiązań umownych względem partnerów biznesowych. Obejmuje to szczególnie podane wyżej dane umowne, w tym dane do dokumentacji i rozliczeń, a także dane komunikacyjne niezbędne do wykonania umowy.

4.3. W celu wywiązania się ze zobowiązań prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):

Dane osobowe można przetwarzać w celu wywiązania się z różnych zobowiązań prawnych, takich jak przygotowanie rocznych zestawień rachunkowych i przestrzeganie zobowiązań podatkowych, a także poddanie się kontroli ze strony organów władzy.

4.4. W celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

W razie konieczności w ramach wyważenia interesów firmy Magna lub osoby trzeciej dane mogą być

przetwarzane przez nas lub osoby trzecie poza zakresem rzeczywistego wywiązania się z umowy w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów. Dane są przetwarzane w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów w następujących przypadkach:

- wymiana danych z agencjami kredytowymi w celu określenia zdolności kredytowej;
- kontrola i optymalizacja procedur do analizy potrzeb;
- rozwijanie asortymentu produktów;
- procedury związane z bezpośrednim kontaktem z klientami;
- badania rynku i opinii;
- egzekwowanie roszczeń prawnych;
- badanie satysfakcji klientów;
- przetwarzanie roszczeń odszkodowawczych.

5. Kto uzyska dane?

W razie konieczności przekazemy dane następującym podmiotom:

- firma Magna International Inc. i jej jednostki stowarzyszone;
- zewnętrznymi usługodawcy i partnerzy, tacy jak dostawcy usług IT i usług finansowych, towarzystwa ubezpieczeniowe, doradcy biznesowi i prawni;
- organy władzy publicznej, takie jak organy podatkowe i regulacyjne, organy bezpieczeństwa lub sądy;
- potencjalni nabywcy i zainteresowane strony (w przypadku danych dostawców);
- inne osoby pod warunkiem, że partner biznesowy wyrazi zgodę na przesłanie danych.

6. Jak długo będą przechowywane te dane?

Dane osobowe z wymienionych powyżej kategorii będą przechowywane przez czas trwania relacji umownej oraz okresów ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W zakresie, w jakim przetwarzanie zebranych danych osobowych jest niezbędne do celów księgowych, administracyjnych i podatkowych, okres przechowywania określony zostanie zgodnie z wymogami prawnymi. Działania związane z przetwarzaniem danych na podstawie wydanej zgody będą prowadzone do momentu jej wycofania. W przypadku braku innej podstawy prawnej przechowywania danych osobowych gwarantujemy ich usunięcie i anonimizację, tak by nie można już było uzyskać do nich dostępu w celu przetwarzania.